

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧ-
РЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»
в городе Нижняя Тура**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Оценка качества государственного и муниципального управления»

Направление подготовки
38.03.04

«Государственное и муниципальное управление»

Направленность
«Муниципальное управление»

Квалификация выпускника
БАКАЛАВР

Форма обучения
очная, заочная

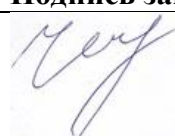
Нижняя Тура 2018

Разработчики рабочей программы дисциплины

ФИО	Ученая степень	Ученое звание	Должность	Контактная информация (служебные E-mail и телефон)
Мухина Инна Александровна	к.э.н.	доцент	Доцент кафедры ГиМУ	innasunna@mail.ru 916238

Первый уровень

(оценка качества содержания программы и применяемых педагогических технологий)

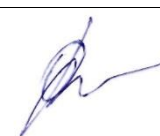
Наименование кафедры	№ протокола, дата	Подпись зав. кафедрой
Государственного и муниципального управления	№ 05 от 01.12.2018	 И.Ю.Чазова

Выписка из решения

Качество содержания рабочей программы по дисциплине «Оценка качества государственного и муниципального управления» соответствует требованиям ФГОС. Рабочая программа рекомендована для использования в учебном процессе.

Второй уровень

(соответствие целям подготовки и учебному плану образовательной программы)

Методическая комиссия	№ протокола, дата	Подпись председателя МК
Института экономики и управления	№ 36 от 10.01.2018	 О.А.Воробьева

Выписка из решения

Рабочая программа по дисциплине «Оценка качества государственного и муниципального управления» соответствует целям подготовки и учебному плану по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Рабочая программа рекомендована для использования в учебном процессе

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и переутверждена на 2019-20 учебный год на заседании кафедры государственного и муниципального управления от 04.07.2019 года, протокол № 10.



Зав. кафедрой

Чазова И.Ю.

Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов	15
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (разделу)	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	28
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	30
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	32
11. Образовательные технологии. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (разделу), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	34
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (разделу)	35
13. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине (разделу) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	35
Приложение 1	37

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Оценка качества государственного и муниципального управления» является:

изучение форм и методов оценки качества государственного и муниципального управления в современных условиях.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний по обоснованию критериальных значений, оценивающих эффективность управления государственной власти по различным ветвям и уровням управления;
- формирование у студентов знаний и умений, необходимых для свободной ориентировки в информационной среде и дальнейшего профессионального самообразования в области государственного и муниципального управления;
- закрепление навыков оценивания качества предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине (разделу) – это знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности.

В результате освоения дисциплины Оценка качества государственного и муниципального управления обучающийся должен:

Знать:

- основные тенденции развития государственного и муниципального управления;
- методы и способы планирования деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;
- методы организации контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- основные методики расчета качества государственного управления на основе международного опыта и отечественной науки

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; проведение расчетов с целью выявления оптимальных решений при подготовке и реализации проектов;

- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач осуществлять информационно-методическую поддержку и сопровождение управленческих решений;

- проводить сбор и классификационно-методическую обработку информации об имеющихся политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях;

- использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих.

Владеть:

- приемами участия в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов;

- навыками участия в обеспечении разработки социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;

- навыками участия в контроле качества управленческих решений и осуществления административных процессов;

- навыками составления планов и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

- навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.

Изучение дисциплины «Оценка качества ГиМУ». позволит сформировать компетенции обучающегося (результат освоения образовательной программы)

профессиональные:

- ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (*пороговый, базовый, повышенный уровни*)

- ПК-22 - умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (*пороговый, базовый, повышенный уровни*)

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Курс входит в вариативную часть, дисциплины по выбору образовательной программы бакалавриата.

Курс адресован студентам направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», уровень бакалавриата, профиль подготовки «Муниципальное управление», год поступления 2018 г.

Изучению курса предшествуют следующие дисциплины:

Статистика, Анализ социально-политической среды в государственном и муниципальном управлении, Основы статистических методов в ГиМУ

Для успешного освоения дисциплины должны быть сформирована(ны) профессиональные компетенции на пороговом, повышенном, продвинутом уровнях.

Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к изучению следующих дисциплин: Управление развитием муниципального образования, Антикризисное государственное и муниципальное управление, Стратегия муниципального управления

Программа курса имеет блочно – раздельное построение содержания и реализуется на принципах последовательности, системности и взаимообусловленности, что предполагает тщательную проработку каждого блока информации с последующей отработкой практических умений в процессе самостоятельной работы.

Выделены 2 раздела : Раздел 1 Общие положения оценки качества государственного и муниципального управления

Раздел 2 Методы определения и расчет показателей качества ГиМУ

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов, объем контактной работы – 11 часов.

по формам обучения		
Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	Курс 3, семестр 6	Курс 4 семестр 7,8
Общая трудоемкость дисциплины,(зач.ед./час.)	4/144	4/144
Контактная работа (всего)	52	11
Аудиторные:	46	8
Лекции	32	4
Практические занятия	14	4
Групповые и индивидуальные консультации	4	3,9
Экзамен	54	9
Самостоятельная работа (всего)	42	125
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	
Вид промежуточного контроля	экзамен 6 семестр	экзамен 8 семестр

5. Содержание дисциплины , структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий

Структура дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

(в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы, темы дисциплины	Неделя семестра	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучаю- щихся и трудоемкость (в часах)					Формы теку- щего контроля успеваемости	Формируемые компетенции (код)
			Контактная работа с преподавателем				СРС		
			Лек.	Прак.	Лаб	КСР			
Семестр 6									
1.	Раздел 1		16	4		1	24		ПК-21,ПК-22
1.1.	Тема 1	1	4				6	Входной кон- троль	ПК-21,ПК-22
1.2.	Тема 2	3	4				6	Экспресс- опрос	ПК-21,ПК-22
1.3	Тема 3	5	4	2			6	Экспресс- опрос	ПК-21,ПК-22
1.4	Тема 4	7	4	2			6	Рубежный контроль, тестирование	ПК-21,ПК-22
2.	Раздел 2		16	10		1	18		
2.1.	Тема 5	9	4	2			4	Экспресс- опрос	ПК-21,ПК-22
2.2.	Тема 6	11	4	2			4	Проверка до- машнего зада- ния	ПК-21,ПК-22
2.3.	Тема 7	13	4	2			6	Проверка до- машнего зада- ния	ПК-21,ПК-22
2.4.	Тема 8	15	4	4			4	Рубежный контроль, тес- тирование	ПК-21,ПК-22
Форма промежуточной аттестации – экзамен									

Заочная форма обучения (нормативная)

Базовая форма обучения (формативная)									
№ п/п	Разделы, темы дисциплины	Неделя семестра	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучаю- щихся и трудоемкость (в часах)					Формы текуще- го контроля успеваемости	Формируемые компетенции (код)
			Контактная работа с преподавателем				СРС		
			Лек.	Прак.	Лаб	КСР			
Семестр 7									
1.	Раздел 1		2	2			50		ПК-21,ПК-22
1.1.	Тема 1	1	1	1				Входной кон- троль	ПК-21,ПК-22
1.2.	Тема 2	3	1	1				Экспресс-опрос	ПК-21,ПК-22
2.	Раздел 2		2	2			40		ПК-21,ПК-22
2.1.	Тема 3	9	1	1				Экспресс-опрос	ПК-21,ПК-22
2.2.	Тема 4	11	1	1				Устный опрос	ПК-21,ПК-22
	Семестр 8								
1.	Раздел 1						15	Промежуточная аттестация	ПК-21,ПК-22
1.1.	Тема 1						10		ПК-21,ПК-22
1.2.	Тема 2						5		ПК-21,ПК-22
2.	Раздел 2						10	Промежуточная аттестация	ПК-21,ПК-22
2.1.	Тема 3						6		ПК-21,ПК-22
2.2.	Тема 4						4		ПК-21,ПК-22
Форма промежуточной аттестации – экзамен в 8 семестре									ПК-21,ПК-22

*Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)***Раздел 1 Общие положения оценки качества государственного и муниципального управления**

1. Понятие качества и эффективности в системе государственного и муниципального управления. Создание условий для эффективной системы ГиМУ.
2. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества ГиМУ
3. Международный опыт определения качества и эффективности ГиМУ
4. Система менеджмента качества в исполнительных органах власти

Раздел 2 Методы определения и расчет показателей качества ГиМУ

5. Методы определения социальной и экономической эффективности развития региона
6. Оценка качества выполнения федеральных и региональных программ развития.
7. Оценка качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг
8. Эффективность управления учреждением, бюджетной организацией, в общественно-политических и некоммерческих организациях

Раздел 1 Общие положения оценки качества государственного и муниципального управления

Тема 1. Понятие качества и эффективности в системе государственного и муниципального управления. Создание условий для эффективной системы ГиМУ

Оценка качества процессов государственного управления: ориентированность системы управления на результат; внутренняя организация деятельности; взаимодействие с потребителями государственных услуг. Эффективность государственного управления как способность реализовать публично заявленные цели и ценности. Эффективность и результативность деятельности органов исполнительной власти.

ОИВ, во втором – создание в ОИВ условий для эффективности

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества ГиМУ

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Указ Президента РФ от 21 августа 2012 г. N 1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"

Правила оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применения результатов указанной оценки (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)

Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)

Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р

Тема 3. Международный опыт определения качества и эффективности ГиМУ

Основные международные индикаторы: Интегральный показатель государственного управления (GRICS — Governance Research Indicator Country Snapshot); Индекс качество и эффективность выполнения правительственных программ (GPP — Government Performance Project), Индекс восприятия коррупции (ИБК); Индекс конкурентоспособности для роста (GCI); Индекс конкурентоспособности бизнеса / предприятий (BCI), Индекс развития человеческого потенциала.

Тема 4. Система менеджмента качества в исполнительных органах власти

Применение базовых критериев менеджмента качества к системе ГиМУ. Организация системы «публичного менеджмента». Стандарты на предоставляемые государственные услуги (если это не изложено в достаточной мере в законодательстве). Стандарты, регламенты или методики, подробно описывающие процессы предоставления государственных услуг и другие основные процессы с указанием взаимодействий, контрольных точек и критериев результативности или эффективности. Должностные регламенты государственных или муниципальных служащих, содержащие не только требования к компетентности, обязанностям и правам специалиста (как в нынешних должностных инструкциях), но и все обязательные взаимодействия по вертикали и по горизонтали, а также критерии оценки результатов работы.

Раздел 2 Методы определения и расчет показателей качества ГиМУ

Тема 5. Методы определения социальной и экономической эффективности развития региона

Методика оценки качества государственного управления в субъектах РФ для целей мониторинга административной реформы, подготовленная в 2005 г. Институтом проблем государственного и муниципального управления Высшей школы экономики по заказу Минэкономразвития РФ.

Анализ бюджета региона, доходной и расходной части. Критериальные показатели качества жизни, определение ВРП.

Тема 6. Оценка качества выполнения федеральных и региональных программ развития

Принципы программно-целевого подхода. Использование Типовой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы».

Показатели планового задания, выполнения плана и динамики, их взаимосвязь в оценке выполнения индикативных показателей программ развития территорий.

Тема 7. Оценка качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг

Исследование общего уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Обеспечение повышения качества государственных (муниципальных) услуг за счет факторов, в наибольшей степени влияющих на удовлетворенность граждан их качеством; усиления ориентации административных регламентов (стандартов) государственных (муниципальных) услуг на их потребителя; последовательного внедрения механизмов досудебного (внесудебного) обжалования.

Тема 8. Эффективность управления учреждением, бюджетной организацией, в общественно-политических и некоммерческих организациях

Показатели эффективности бюджета организации и эффективности использования ресурсов (имущества, собственности). Качественные показатели управления организацией (учреждением).

Выявление оптимальных решений при подготовке и реализации проектов (бизнес-проектов, инвестиционных проектов), определение социальной эффективности.

Понятие социальной эффективности государственных и муниципальных мер.

Планы практических (семинарских) занятий

Краткое описание подходов к организации практических занятий:

Практические занятия рассчитаны на углубленное самостоятельное изучение студентами тем и разделов курса, выработку необходимых умений и навыков по практическому применению полученных знаний, а также коллективному обсуждению результатов проделанной работы. Они ориентируются на формирование у студентов научного и практического интереса к статистическим методам анализа и их использованию в области менеджмента, а также с учетом специфики государственного и муниципального управления, развитие аналитического мышления и профессиональной компетентности.

На практических занятиях предусмотрено решение задач, выдаваемых преподавателем на лекции – Отдельные показатели оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти за период 2011-2015 гг.: статистический бюллетень/ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике.- Ижевск, 2016

Тема 3. Международный опыт определения качества и эффективности ГиМУ

Перечень вопросов, заданий, выносимых на практическое занятие:

1. Изучение методики расчета интегрального показателя государственного управления (GRICS — Governance Research Indicator Country Snapshot).
2. Изучение методики расчета индекса (GPP — Government Performance Project), характеризующей качество и эффективность выполнения правительственных
3. Основные положения индекса восприятия коррупции (ИБК)
4. Расчет индекса развития человеческого потенциала.

Рекомендуемая литература

Основная литература

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Дополнительная литература

Уэйн У. Эккерсон Панели индикаторов как инструмент управления [Электронный ресурс]: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов/ Уэйн У. Эккерсон— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48426.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31935.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Якунин В.И. и др. Качество и успешность государственных политик и управления. Серия «Политическая аксиология». М.: Научный эксперт, 2012. – 488 с.

Чугунов А. В. Качество государственного управления и индикаторы развития электронного правительства / А. В. Чугунов // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. - 2010. - № 3. - С. 35-38.

Информационно-аналитический портал «Гуманитарные технологии» - <http://gtmarket.ru/about/>

Тема 4. Система менеджмента качества в исполнительных органах власти

Перечень вопросов, заданий, выносимых на практическое занятие:

1. Применение базовых критериев менеджмента качества к системе ГиМУ.
2. Стандарты на предоставляемые государственные услуги
3. Стандарты, регламенты или методики, подробно описывающие процессы предоставления государственных услуг и другие основные процессы с указанием взаимодействий, контрольных точек и критериев результативности или эффективности.
4. Должностные регламенты государственных или муниципальных служащих.

Рекомендуемая литература

Основная литература

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Дополнительная литература

Войтович В.Ю. Государственная и муниципальная служба.: учеб.пособие - Ижевск: ИЭиУ ФГБОУВПО «УдГУ». – 2013 г.

Барциц И.Н. Показатели эффективности государственного управления (субъективный взгляд на международные стандарты). Электронный доступ: URL: <http://pvlast.ru/archive/index.433.php>

Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Круталевич М.Г.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54175.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Робин Стюарт-Котце Результативность [Электронный ресурс]: секреты эффективного поведения/ Робин Стюарт-Котце— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41359.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Саморуков А.А. Система стимулирования и мотивации государственных гражданских служащих субъекта Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Саморуков А.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61405.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Информационно-аналитический портал «Гуманитарные технологии» - <http://gtmarket.ru/about/>

Тема 5. Методы определения социальной и экономической эффективности развития региона

Перечень вопросов, заданий, выносимых на практическое занятие:

1. Методика оценки качества государственного управления в субъектах РФ для целей мониторинга административной реформы.
2. Основные положения Докладов о результатах и основных направлениях деятельности органов исполнительной власти Минэкономразвития РФ.
3. Анализ бюджета региона, доходной и расходной части.
4. Динамика ВРП в фактических и сопоставимых (реальных) ценах.

Рекомендуемая литература

Основная литература

Указ Президента РФ от 21 августа 2012 г. N 1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"

Правила оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применения результатов указанной оценки (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)

Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Дополнительная литература

Войтович В.Ю. Государственная и муниципальная служба.: учеб.пособие - Ижевск: ИЭиУ ФГБОУВПО «УдГУ». – 2013 г.

Барциц И.Н. Показатели эффективности государственного управления (субъективный взгляд на международные стандарты). Электронный доступ: URL: <http://pvlast.ru/archive/index.433.php>

Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Круталевич М.Г.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54175.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Петухова Л.В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петухова Л.В., Денисова Я.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62185.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям/ Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 367 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52596.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 6. Оценка качества выполнения федеральных и региональных программ развития

Перечень вопросов, заданий, выносимых на практическое занятие:

1. «Развитие системы государственного и муниципального управления земельными ресурсами и системы землеустройства на территории Удмуртской Республики на 2011-2015 годы».
2. Анализ качества выполнения Республиканская целевая программа «Развитие институтов гражданского общества и поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной и добровольческой деятельности в Удмуртской Республике на 2011-2015 годы»
3. Анализ качества выполнения Федеральной целевой программы "Жилище" на 2011 - 2015 годы»
4. Расчет показателей планового задания, выполнения плана и динамики, их взаимосвязь в оценке выполнения индикативных показателей программ развития территорий.

Рекомендуемая литература

Основная литература

Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2010 г. № 1050 “О федеральной целевой программе “Жилище” на 2011 – 2015 годы”

Паспорт Республиканской целевой программы «Развитие инновационной деятельности в УР на 2010 - 2014 годы»

Паспорт Республиканская целевая программа «Развитие институтов гражданского общества и поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной и добровольческой деятельности в Удмуртской Республике на 2011-2015 годы»

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Дополнительная литература

Саунин А.Н. Аудит эффективности использования государственных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Саунин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2015.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54616.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Сайт Министерства экономики УР - <http://economy.udmurt.ru/>

Тема 7. Оценка качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг

Перечень вопросов, заданий, выносимых на практическое занятие:

1. Основные принципы Мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг.
2. Критерии качества процедур оказания государственных и муниципальных услуг

Рекомендуемая литература

Основная литература

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Дополнительная литература

Осипова И.Н. Оценка регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов. Правовые и организационные основы [Электронный ресурс]/ Осипова И.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 59 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44601.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Николаев Н.С. Качество услуг в городском хозяйстве [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Николаев Н.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61617.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Чугунов А. В. Качество государственного управления и индикаторы развития электронного правительства / А. В. Чугунов // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. - 2010. - № 3. - С. 35-38.

Тема 8. Эффективность управления учреждением, бюджетной организацией, в общественно-политических и некоммерческих организациях

Перечень вопросов, заданий, выносимых на практическое занятие:

1. Расчет показателей эффективности бюджета организации
2. Эффективность использования ресурсов (имущества, собственности)
3. Качественные показатели управления организацией (учреждением).
4. Проведение расчетов с целью выявления оптимальных решений при подготовке и реализации проектов (бизнес-проектов, инвестиционных проектов), определение социальной эффективности.
5. Понятие социальной эффективности государственных и муниципальных мер.

Рекомендуемая литература

Основная литература

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Дополнительная литература

Экономика организации (предприятия) : учеб. и практикум для прикл. бакалавриата вузов обучающихся по экон. направлениям и спец. / И. В. Сергеев, И. И. Веретенникова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 671 с.

Круталеви́ч М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Круталеви́ч М.Г.— Элек-

трон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54175.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Петухова Л.В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петухова Л.В., Денисова Я.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62185.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям/ Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 367 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52596.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления. Электронный образовательный ресурс. Режим доступа: <http://distedu.ru/course/view.php?id=400>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Структура СРС очной формы обучения

Код формируемой компетенции	Тема	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
ПК-21, ПК-22	5,6,7, 8	Подготовка к лекциям	СРС	12	Лекционные материалы; Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017
ПК-21, ПК-22	1,2, 3, 4,5	Подготовка к лекциям	СРС КСР	12 2	
ПК-21, ПК-22		Выполнение индивидуального домашнего задания	СРС	12	
ПК-21, ПК-22		Подготовка к экзамену	СРС	6	Петухова Л.В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петухова Л.В., Денисова Я.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 100 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62185.html .— ЭБС «IPRbooks» Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления. Электронный образовательный ресурс. Режим доступа: http://distedu.ru/course/view.php?id=400

Структура СРС заочной формы обучения (нормативные сроки)

Код формируемой компетенции	Тема	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
ПК-21,ПК-22	5,6,7,8	Подготовка к лекциям	СРС	20	Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017 Петухова Л.В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петухова Л.В., Денисова Я.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 100 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62185.html.— ЭБС «IPRbooks»
ПК-21,ПК-22	1,2, 3, 4,5	Подготовка к практическим	СРС	20	
ПК-21,ПК-22	1-8	Работа с литературой, информацией на официальных сайтах	СРС	20	
ПК-21,ПК-22		Выполнение индивидуального домашнего задания	СРС	30	
ПК-21,ПК-22		Подготовка к экзамену	СРС	35	
			СРС	125	

Виды СРС:

- подготовка к контрольной работе;
- решение задач;
- выполнение расчетных работ.

По одной теме может быть несколько видов СРС.

Формы СРС:

- СРС без участия преподавателя;
- КСР контроль самостоятельной работы студента.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым

темам. Студенты могут установить электронный диалог с преподавателем, выполнять посредством него контрольные задания.

Содержание СРС (по выбору преподавателя)

Программа самостоятельной работы студентов включает:

- изучение учебной литературы;
- работа с нормативными правовыми актами;
- изучение дополнительной научной литературы;
- решение задач;
- подготовка эссе, тезисов докладов;
- составление схем, таблиц и пр.;
- выполнение заданий преподавателя.

Содержание самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения в значительной мере определяется заданиями, получаемыми от преподавателей в рамках аудиторных занятий.

К особенностям самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения относится:

- использование электронной библиотеки и иных электронных ресурсов, доступ к которым организован в Институте;
- активное участие в научно-практических конференциях, научных конкурсах, олимпиадах, факультативных курсах;
- сбор, обобщение и анализ нормативных источников и иных материалов для участия в деловых играх, предусмотренных планами семинарских занятий.
- использование опыта своей практической деятельности для подготовки к аудиторным занятиям по административному праву.

Объем самостоятельной работы студентов заочной формы обучения, предусмотренный учебным планом, определяет важнейшее значение данного вида учебной деятельности. В рамках самостоятельной работы студент, обучающийся заочно, работает со значительными объемами информации, выполняет поставленные перед ним учебные задания, осуществляет подготовку к промежуточной аттестации.

При этом, студент использует все предусмотренные рабочей программой учебной дисциплины виды самостоятельной работы с учетом рекомендаций, полученных им от преподавателя в рамках лекционного и практического занятия.

К особенностям самостоятельной работы студентов заочной формы обучения относятся:

- возможность использования электронной (виртуальной) консультации, созданной на сайте кафедры, а также иных дистанционных образовательных технологий;
- самостоятельное планирование учебной работы в период семестра с учетом учебных заданий;
- выполнение контрольных заданий, предусмотренных учебным планом;
- необходимость мониторинга правовых информационных ресурсов в целях сбора актуальной информации по тематике учебной дисциплины: о деятельности органов государственной власти, вступлении в силу нормативных правовых актов и т.п.;
- использование материалов практики организации и функционирования органов государственной власти и органов местного самоуправления по месту жительства и работы студентов в целях подготовки к учебным занятиям.

Вопросы для самостоятельного изучения

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Система государственных закупок. Критерии качества
2. Показатели эффективности деятельности государственных корпораций.

Учебно-методические материалы для СРС

Основная литература

Указ Президента РФ от 21 августа 2012 г. N 1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"

Правила оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применения результатов указанной оценки (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)

Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)

Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Уэйн У. Эккерсон Панели индикаторов как инструмент управления [Электронный ресурс]: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов/ Уэйн У. Эккерсон— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48426.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

Войтович В.Ю. Государственная и муниципальная служба.: учеб.пособие - Ижевск: ИЭиУ ФГБОУВПО «УдГУ». – 2013 г.

Экономика организации (предприятия) : учеб. и практикум для прикл. бакалавриата вузов обучающихся по экон. направлениям и спец. / И. В. Сергеев, И. И. Веретенникова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 671 с.

Якунин В.И. и др. Качество и успешность государственных политик и управления. Серия «Политическая аксиология». М.: Научный эксперт, 2012. – 488 с.

Чугунов А. В. Качество государственного управления и индикаторы развития электронного правительства / А. В. Чугунов // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. - 2010. - № 3. - С. 35-38.

Электронные ресурсы

Робин Стюарт-Котце Результативность [Электронный ресурс]: секреты эффективного поведения/ Робин Стюарт-Котце— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41359.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Саморуков А.А. Система стимулирования и мотивации государственных гражданских служащих субъекта Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Саморуков А.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61405.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Саунин А.Н. Аудит эффективности использования государственных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Саунин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2015.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54616.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Петухова Л.В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петухова Л.В., Денисова Я.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62185.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Проблемы развития доверительного управления в Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Б.Б. Рубцов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48945.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Круталеви́ч М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Круталеви́ч М.Г.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54175.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям/ Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 367 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52596.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Осипова И.Н. Оценка регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов. Правовые и организационные основы [Электронный ресурс]/ Осипова И.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 59 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44601.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Николаев Н.С. Качество услуг в городском хозяйстве [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Николаев Н.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61617.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Информационно-аналитический портал «Гуманитарные технологии» - <http://gtmarket.ru/about/>

Совершенствование государственного управления. Портал административной реформы: http://ar.gov.ru/o_reforme/index.html

Министерство экономического развития России
<http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/macro/monitoring>

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления. Электронный образовательный ресурс. Режим доступа: <http://distedu.ru/course/view.php?id=400>

Периодические издания

Журнал «Государство и право: теория и практика»

Журнал «Вопросы статистики»

Журнал «Муниципальная экономика»

График контроля СРС

Недели семестра	1	3	5	7	9	11	13	16	17
формы контроля			<i>д</i>	<i>рз</i>		<i>рз</i>		<i>из</i>	

Условные обозначения: *кр* – контрольная работа, *к* – коллоквиум, *р* – реферат, *д* – доклад, *ди* – деловая игра, *рз* – решение задач, *кур* – курсовая работа, *из* – индивидуальное задание

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (разделу)

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточный контроль в форме экзамена.

Текущий контроль проводится в форме устного и письменного опроса, выполнения тестовых заданий, решения задач.

Для определения уровня сформированности компетенций проводится 2 рубежных контроля.

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся (проводится в форме экзамена).

Основной технологией оценки уровня сформированности компетенций у обучающихся является балльно-рейтинговая система (БРС).

Оценка успеваемости студентов в рамках балльно-рейтинговой системы осуществляется в ходе текущего, рубежного и промежуточного контроля. Все рейтинги вычисляются по 100-балльной шкале.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов.

Формы текущего контроля: анализ конкретных ситуаций, доклады, презентации, тестирование, решение ситуационных задач.

Рубежный контроль осуществляется по отдельным разделам (разделам) курса. Раздел – это часть рабочей программы дисциплины, имеющая логическую завершенность и несущая определенную функциональную нагрузку. Изучение каждого раздела дисциплины завершается рубежным контролем (контрольной точкой), проводимым в форме теста, контрольной работы и др. Преподаватель сам определяет формы и методы контроля того или иного раздела.

Промежуточная аттестация – оценка итогов изучения дисциплины – проводится в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса в форме письменной контрольной работы и экзамена.

Оценочные средства по дисциплине:

Тематика выступлений (рефератов) на практических занятиях

Тема 1. Понятие качества и эффективности в системе государственного и муниципального управления. Создание условий для эффективной системы ГиМУ

1. Раскрыть сущность основных элементов концепции нового государственного управления (электронное правительство, клиентская ориентация, децентрализованная ответственность за ресурсы, контроллинг, контрактный менеджмент, адаптивная организационная структура, управление по результатам, управление качеством).

2. Привести пример взаимосвязи понятий «качество управления» и «управление качеством» применительно к системе ГиМУ. В качестве примера можно выбрать проблему коррупции, дать ей качественные характеристики и уровень развития, выявить основные проблемы, меры (управленческие решения) по устранению проблем. Закон Удмуртской Республики от 20.09.2007 года № 55-РЗ «О мерах по противодействию коррупционным проявлениям в Удмуртской Республике» (в ред. Законов УР от 13.04.2010 № 15-РЗ, от 08.05.2013 № 34-РЗ).

3. Применение принципов квалиметрии в социально-экономических сферах. Авторы: Ю.П. Адлер, Г.Г. Азгальдов, В.Г. Белик, Г.Н. Бобровников, А.В. Гличев, В.В. Кочетов, Ю.С. Перевощиков, Г.Н. Солод, А.В. Субето, А.Г. Суслов, М.В. Федоров, И.Ф. Шишкин (например, <http://www.trinitas.ru/rus/doc/0016/001b/00161323.htm>).

4. Характеристики качества оказываемых социальных услуг в системе квалиметрии и возможность их использования в оценке качества государственных (муниципальных) услуг. (<http://www.center-yf.ru/data/Menedzheru/Upravlenie-kachestvom-uslug.php>).

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества ГиМУ

5. Найти должностные регламенты государственных служащих разных регионов России, рассмотреть показатели оценки эффективности и результативности. Выявить особенности расчета. Рассмотреть НПА, регламентирующие зависимость установления премиальных выплат от показателей качества (эффективности и результативности). Например, Методические рекомендации по формированию показателей результативности и методики оценки профессиональной деятельности муниципальных служащих (Ростовская область).

6. Раскрыть основное содержание Методических рекомендаций по разработке органами государственной власти Удмуртской Республики и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников Приказ Минтруда УР от 9 сентября 2013 г. Перечислить основные рекомендуемые показатели. Указать проблемы при реализации Методических рекомендаций в УР.

7. Раскрыть основные положения Приказа Росстата от 05.07.2013 № 261 «Об утверждении методик расчета показателей для оперативной оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ». Привести методику расчета и примеры расчетов (3-4 показателей), используя дополнительно данные статсборника «Удмуртия в цифрах-2012». Доложить основные результаты по УР за период 2008-2012 гг. и план на 2013-2015 гг. согласно докладу Президента УР.

8. Проанализировать Концепцию снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы. Раздел IV. Общесистемные меры снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг. Прокомментировать презентацию «Мониторинг качества государственных и муниципальных услуг» (сайт Портал административной реформы).

Тема 3. Международный опыт определения качества ГиМУ

9. Используя данные «Показатели качества государственного управления в странах мира» Governance Matters. World Bank Policy Research, June 2012.

<http://gtmarket.ru/ratings/governance-matters/governance-matters-info> проанализировать, провести анализ, какой из 5 факторов (коэффициентов) оказывает наибольшее влияние на коэффициент № 3 (эффективность правительства). Для этого провести корреляционно-регрессионный анализ по 215 объектам для выявления зависимости, оценить значимость зависимостей согласно критериям Фишера, коэффициентов корреляции. Сделать вывод.

10. Провести анализ рейтинга стран по индексу человеческого развития.

а) Понятие и схема расчета ИЧР (с учетом корректировок 2010 года).

б) Положение России в рейтинге (место и значение индекса) в период с 2006 года по настоящее время. Показать в динамике.

<http://gtmarket.ru/ratings/human-development-index>

в) Одновременно указать значения лидеров (20 стран) в этот же период.

Сделать вывод, какой из факторов оказывает влияние на динамику индекса в России.

11. Индекс качества жизни регионов России. Основная методика определения. Основные изменения за период с 2012 года. Охарактеризуйте положение Удмуртии в данном рейтинге. <http://gtmarket.ru/news/2014/12/22/7021>.

12. Провести исследование положения России по индексу восприятия коррупции.

а) Понятие и принцип расчета ИВК.

б) Динамика индекса по странам-лидерам и странам-аутсайдерам, по России.

в) Оценка влияния индекса восприятия коррупции на эффективность госуправления. Выбрать первых 20 благополучных стран по ИВК (согласно докладу за 2013 год) и по этим же странам рассмотреть величину показателя эффективности госуправления (№ 3 из рейтинга GRICS – качества государственного управления). <http://gtmarket.ru/news/2013/12/03/6442>.

13. Провести анализ Индекса экономической свободы стран мира <http://gtmarket.ru/ratings/index-of-economic-freedom>.

а) Понятие и принцип расчета индекса, составление рейтинга стран.

б) Динамика критериальных значений рейтинга России в период с 2008 по 2013 гг. (Отобразить в таблице).

в) Оценка влияния индекса экономической свободы на эффективность госуправления. Выбрать первых 20 благополучных стран по Индексу экономической свободы (согласно докладу за 2015 год) и по этим же странам рассмотреть величину показателя эффективности госуправления (№ 3 из рейтинга GRICS – качества государственного управления). <http://gtmarket.ru/news/2013/12/03/6442>.

14. Провести анализ Индекса глобальной конкурентоспособности стран мира <http://gtmarket.ru/news/2013/09/05/6219>.

а) Понятие и принцип расчета индекса, составление рейтинга стран.

б) Динамика критериальных значений рейтинга России в период с 2008-09 г. по 2013-2014 гг. (Отобразить в таблице).

в) Оценка связи индекса глобальной конкурентоспособности стран мира с индексом развития человеческого потенциала. Выбрать первые 20 благополучных стран по Индексу глобальной конкурентоспособности (в 2014 году) и по этим же странам рассмотреть величину показателя индекса развития человеческого потенциала в 2014 г.

<http://gtmarket.ru/ratings/human-development-index/human-development-index-info>.

Тема 4. Система менеджмента качества в исполнительных органах власти

15. Проведите обзор доходов глав городов и сельских районов УР за 2015 год по данным подряд «Udm-Info» <http://www.udm-info.ru/articles/politics/08-06-2016/idohodrayon.html>.

Составьте сравнительную таблицу по первым 10 муниципальным образованиям, указав доходы глав, доход бюджета на 1 жителя, дефицит (профицит) бюджета на 1 жителя, среднюю заработную плату по МО и т.д. Информацию можно посмотреть на сайтах соответствующих МО.

16. Европейская модель совершенствования управления в государственном секторе (SAF). Основные положения, критерии оценки. Положительный опыт внедрения в России – Ивановская область, создание модули ЭПУС. <http://benchmarking.economic.ispu.ru/epus.htm>.

17. Раскройте сущность Методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 03.11.2012 № 1142). Приведите примеры рейтингов субъектов РФ по данной методике.

18. На сайте Фонда гражданского общества <http://civilfund.ru/> рассмотрите информацию о проведении Рейтинг эффективности губернаторов. Раскройте методику <http://civilfund.ru/mat/view/60>, а также проследите динамику рейтинга главы Удмуртии по каждому из 14 выпусков. Сделайте вывод о динамике положения главы Удмуртии, какие социальные и экономические результаты влияют на результаты рейтинга в первую очередь.

19. Каким образом государство поддерживает развитие предпринимательскую деятельность в стране? Укажите основные нормативно-правовые акты. Раскройте сущность «Оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти и глав субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности». <http://economy.gov.ru/minrec/about/structure/depInvest/2015061001>.

Тема 5. Методы определения социальной и экономической эффективности развития региона

20. Оценка проектов ГЧП: применение критерия «Цена-Качество» и оценка Public Sector Comparator. <http://www.pppinrussia.ru/main/publications/articles/articles/closeup/165>.

21. Привести примеры государственно-частного партнерства в России (плюсы и минусы, основные результаты, особенности определения эффективности).

22. Определение средней стоимости жизни, роль оценки в формировании социальных проектов и программ.

http://ru.wikipedia.org/wiki/%D1%F2%E2%E8%EC%E2%F1%F2%FC_%F7%E5%EB%E2%E5%F7%E5%F1%EA%E2%E9_%E6%E8%E7%ED%E8

<http://www.kpilib.ru/article.php?page=542>

Тема 6. Оценка качества выполнения федеральных и региональных программ развития

23. Раскройте основные принципы создания и обоснования федеральных и региональных программ. Назовите основные элементы. Приведите пример по конкретной республиканской программе, покажите результаты оценки эффективности (качества) данной программы.

24. Охарактеризуйте основные показатели бюджета МО «город Ижевск» и реализацию Муниципальной программы «Управление муниципальными финансами на 2015-2020 годы» <http://www.izh.ru/i/info/20805.html>.

Тема 7. Оценка качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг

25. Понятие государственной и муниципальной услуги. Охарактеризуйте Порядок разработки административных регламентов предоставления государственных услуг в Удмуртской Республике

http://www.udmurt.ru/about/president/administration/about_administration/kadruapr/admref/reglament/admreglam.php.

26. Раскройте методику Мониторинга качества предоставления государственных услуг. Какие основные показатели при этом анализируются. Проведите сравнительную оценку результатов социологических опросов в 2012 и в 2014 году. Какие основные положительные сдвиги на уровне государства можно наблюдать? http://ar.gov.ru/gos_uslugi_03_monitoring_kachestva_predostavleniya_gos_uslug/index.html.

Тема 8. Эффективность управления учреждением, бюджетной организацией, в общественно-политических и некоммерческих организациях

27. Особенности эффективности управления некоммерческими организациями. Нормативно-правовое обеспечение их деятельности. Привести примеры.

28. Принципы управления деятельностью бюджетных учреждений по предоставлению государственных и муниципальных (общественных) услуг. Привести примеры.

Пример индивидуального домашнего задания

Вариант 1

1. Теоретический вопрос

Как можно оценить качество налоговой политики (приведите примеры)

2. Задача

Используя данные о социально-экономическом развитии субъектов ПФО рассчитать Общий индекс качества жизни в субъекте ПФО - **Республике Башкортостан** в период 2011-2013 гг., используя методику, изложенную на лекции.

Отдельные показатели социально-экономического развития УР в сравнении с субъектами ПФО за январь-декабрь 2012 г.; Отдельные показатели социально-экономического развития УР в сравнении с субъектами ПФО за январь-декабрь 2013 г.

<http://www.udmgossovet.ru/deyatelnost/analitika/>

Величину прожиточного минимума можно найти на сайтах территориальных органов Росстата по субъекту, например «Удмуртстат»

(http://udmstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/udmstat.ru/statistics/standards_of_life/)

Результаты представьте в таблице, сделайте выводы.

Расчет Общего индекса качества жизни в **Республике Башкортостан**

Показатель	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Родилось, чел.			
Умерло, чел.			
Средняя зарплата по экономике, руб.			
Прожиточный минимум, руб.			
Численность населения (на конец года), тыс. чел.			
Коэффициент преступности (на 100 тыс.чел.)			

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена (прикладной бакалавриат)

Вопросы к экзамену

1. Качество и эффективность в системе государственного и муниципального управления.
2. Основные положения Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р.
3. Международный Интегральный показатель государственного управления (GRICS – Governance Research Indicator Country Snapshot).
4. Понятие Индекса восприятия коррупции (ИВК).
5. Понятие Индекса развития человеческого потенциала.
6. Применение базовых критериев менеджмента качества к системе ГиМУ.
7. Стандарты на предоставляемые государственные услуги.
8. Стандарты, регламенты или методики, подробно описывающие процессы предоставления государственных услуг и другие основные процессы с указанием взаимодействий, контрольных точек и критериев результативности или эффективности.
9. Должностные регламенты государственных или муниципальных служащих, содержащие не только требования к компетентности, обязанностям и правам специалиста.
10. Расчет и динамика макроэкономических показателей: валового внутреннего продукта, национального богатства.

11. Анализ бюджета региона, доходной и расходной части.
12. Критериальные показатели качества жизни.
13. Принципы использования программно-целевого подхода. Критерии эффективности программ.
14. Особенности оценки качества федеральных программ.
15. Исследование общего уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.
16. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг.
17. Показатели эффективности бюджета организации и эффективности использования ресурсов (имущества, собственности).
18. Качественные показатели управления организацией (учреждением).
19. Выявление оптимальных решений при подготовке и реализации проектов (бизнес-проектов, инвестиционных проектов).
20. Понятие социальной эффективности государственных и муниципальных мер.

Критерии ответов на экзамене

Показателями уровня освоенности компетенций на всех этапах их формирования являются:

1-й этап (уровень знаний):

- Умение отвечать на основные вопросы и тесты на уровне понимания сути – удовлетворительно (3).
- Умение грамотно рассуждать по теме задаваемых вопросов – хорошо (4)
- Умение формулировать проблемы по сути задаваемых вопросов – отлично (5)

2-й этап (уровень умений):

- Умение решать простые задачи с незначительными ошибками - удовлетворительно (3).
- Умение решать задачи средней сложности – хорошо (4).
- Умение решать задачи повышенной сложности, самому ставить задачи – отлично (5).

3-й этап (уровень владения навыками):

- Умение формулировать и решать задачи из разных разделов с незначительными ошибками - удовлетворительно (3).
- Умение находить проблемы, решать задачи повышенной сложности – хорошо (4).
- Умение самому ставить задачи, находить недостатки и ошибки в решениях – отлично (5).

«зачтено» ставится, если студент овладел элементами компетенций «знать», «уметь», «владеть навыками»

«не зачтено» ставится, если студент не овладел элементами компетенций «знать», «уметь», «владеть навыками» (требуется выполнение некоторой дополнительной работы)

Рекомендуемый перечень вопросов для вынесения на междисциплинарный итоговый государственный экзамен – не предусмотрен

Балльно-рейтинговая система текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

По сумме баллов, набранных на этапе рубежных контролей и промежуточной аттестации, для оценки знаний, умений, навыков (компетенций) обучающегося по всему объему учебной дисциплины за семестр определяется *итоговый рейтинг* студента, измеряющийся в баллах (*итоговые баллы*).

Комплексным накапливаемым показателем, определяющим успеваемость обучающегося за определенный период обучения (семестр, курс, весь период обучения) является *суммарный рейтинг*. Он служит для ранжирования успеваемости обучающегося в группе, на курсе и учитывается при выборе установленных в УдГУ форм поощрения, измеряется в баллах и определяется суммированием итоговых рейтингов по дисциплинам и другим видам учебной работы, согласно учебному плану.

Все знания, умения, навыки (компетенции) обучающихся оцениваются в баллах. Максимальная сумма баллов, которую может набрать обучающийся за семестр по каждой дисциплине, виду учебных работ составляет 100 баллов.

В течение семестра проводятся два рубежных контроля. Первый рубежный контроль по дисциплине «Оценка качества ГиМУ» – на 7 неделе семестра теоретического обучения; второй рубежный контроль – на предпоследней 17 неделе теоретического обучения. Конкретные сроки проведения рубежных контролей закрепляются в графике учебного процесса рабочих планов на каждый учебный год.

Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся за один рубежный контроль, составляет 30, за два – 60 баллов.

Каждый рубежный контроль включает в себя различные виды работ, выполнение которых является обязательным для всех студентов. Виды, формы работ, показатели и критерии их оценивания определяются преподавателем, отражаются в рабочей программе дисциплины и доводятся до сведения обучающихся на вводном (первом) занятии.

Баллы по отдельным видам работ рубежного контроля не перекрывают друг друга. Штрафные и премиальные баллы исключаются. Замена текущего и рубежного контроля внеплановыми рефератами, конспектами учебников и т.п. не допускается.

После каждого рубежного контроля баллы обучающихся вносятся в ведомость, которую преподаватель сдает в установленные сроки в деканат института для введения информации в базу ИИАС. Через две недели после рубежного контроля ведомости в электронной базе данных закрываются. Введенные в электронную базу данных баллы рубежного контроля корректировке и пересмотру не подлежат.

Если после проведения последнего в семестре рубежного контроля по дисциплине у обучающегося образовалась задолженность по отдельным видам работ одного из рубежей, то ее ликвидация может быть разрешена на последней (зачётной) неделе семестра по графику, разработанному преподавателем и согласованному с деканатом. Полученные при этом баллы проставляются в ведомости рубежного контроля в графе «дополнительный балл». Задолженность по отдельным видам работ двух рубежей означает, что обучающийся не освоил дисциплину (не выполнил учебный план) и не может быть допущен к сдаче экзамена по данной дисциплине. Если задолженность возникла по уважительной причине (болезнь, участие в конференциях, олимпиадах, спортивных соревнованиях и т.п.), то для обучающегося разрабатывается индивидуальный график контроля в рамках часов, отводимых на контроль самостоятельной работы (КСР).

Для допуска к зачёту обучающийся должен набрать по итогам двух рубежных контролей (с учетом дополнительных баллов) не менее 40 баллов. При этом письменная контрольная работа оценивается в 10 баллов, обязательным является выполнение всех видов работ, предусмотренных рабочей программой по данной дисциплине.

Максимальное количество баллов, которое может быть получено обучающимся на этапе промежуточной аттестации по дисциплине, составляет 40 баллов (30 баллов экзамен, 10 баллов – индивидуальное домашнее задание).

Если обучающийся при изучении дисциплины по итогам 2-х рубежных контролей набрал максимальное количество баллов (60), выполнил индивидуальное задание (10) преподава-

тель вправе оценить его работу за семестр в 70 баллов и проставить оценку «удовлетворительно» автоматически. В ином случае автоматическое выставление оценки не допускается.

Если по итогам 2-х рубежных контролей набрано менее 60 баллов, обучающийся обязательно должен выполнить письменную контрольную работу и пройти промежуточную аттестацию в форме экзамена. Дисциплина считается не освоенной, если на этапе промежуточной аттестации обучающийся набрал менее 15 баллов и (или) итоговый рейтинг студента по дисциплине за семестр составляет менее 61 балла.

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

№	Тема	Неделя	Контроль	Баллы
1.	Раздел 1			
1.1.	Тема 1. Понятие качества и эффективности в системе государственного и муниципального управления. Создание условий для эффективной системы ГиМУ.	1	Экспресс-опрос	5
1.2.	Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества ГиМУ	3	Экспресс-опрос	5
1.3.	Тема 3. Международный опыт определения качества и эффективности ГиМУ	5	Тестирование	10
			Проверка домашнего задания	5
1.4.	Тема 4. Система менеджмента качества в исполнительных органах власти	7	Рубежный контроль,	5
			тестирование	10
			Итого Раздел 1	30
	Раздел 2			
2.1.	5. Методы определения социальной и экономической эффективности развития региона	9	Экспресс-опрос	5
2.2.	Тема 6. Оценка качества выполнения федеральных и региональных программ развития	11	Экспресс-опрос	5
			Тестирование	10
2.3.	Тема 7. Оценка качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг	13	Экспресс-опрос	5
			Проверка домашнего задания	5
2.4.	Тема 8. Эффективность управления учреждением, бюджетной организацией, в общественно-политических и некоммерческих организациях	15	Рубежный контроль	10
			Тестирование	
			Итого Раздел 2	30
	Экзамен			40
			Итого	100

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Учитывая большой объем законодательства и его динамичность студентам рекомендуется постоянно знакомиться с такими официальными периодическими изда-

ниями, как «Собрание законодательства Российской Федерации», «Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», «Российская газета» и др., а также использовать автоматизированные информационные справочные правовые системы «Гарант» и «Консультант плюс». Новости в теоретическом аспекте следует искать в периодических журналах («Государство и право», «Юрист», «Правоведение» и др.).

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации 1993 года // Российская газета. – 1993. – 25 декабря.
2. Федеральный закон от 2 марта 2007 г. N 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации".
3. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. N 58-ФЗ "О системе государственной службы Российской Федерации".
4. Указ Президента РФ от 21 августа 2012 г. N 1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"
5. Правила оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применения результатов указанной оценки (утв. постановлением Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)
6. Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (утв. постановлением Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317)
7. Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р

Основная литература

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления: Учебное пособие / Составитель: Мухина И.А. – Ижевск: изд-во Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ» 2017

Войтович В.Ю. Государственная и муниципальная служба.: учеб.пособие - Ижевск: ИЭиУ ФГБОУВПО «УдГУ». – 2013 г.

Качество и успешность государственных политик и управления [Электронный ресурс] : монография / В.И. Якунин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный эксперт, 2012. — 496 с. — 978-5-91290-181-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13245.html>

Саунин А.Н. Аудит эффективности использования государственных средств [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Саунин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2015. — 336 с. — 978-5-19-011000-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54616.html>

Дополнительная литература

Уэйн У. Эккерсон Панели индикаторов как инструмент управления [Электронный ресурс]: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов/ Уэйн У. Эккерсон— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, Альпина Биз-

нес Букс, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48426.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Экономика организации (предприятия) : учеб. и практикум для прикл. бакалавриата вузов обучающихся по экон. направлениям и спец. / И. В. Сергеев, И. И. Веретенникова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 671 с.

Чугунов А. В. Качество государственного управления и индикаторы развития электронного правительства / А. В. Чугунов // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. - 2010. - № 3. - С. 35-38.

Периодические издания

Журнал «Государство и право: теория и практика»

Журнал «Вопросы статистики»

Журнал «Муниципальная экономика»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Саунин А.Н. Аудит эффективности использования государственных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Саунин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2015.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54616.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Петухова Л.В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петухова Л.В., Денисова Я.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62185.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Проблемы развития доверительного управления в Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Б.Б. Рубцов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48945.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Круталеви́ч М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Круталеви́ч М.Г.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54175.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям/ Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 367 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52596.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Николаев Н.С. Качество услуг в городском хозяйстве [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Николаев Н.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61617.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Саморуков А.А. Система стимулирования и мотивации государственных гражданских служащих субъекта Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Саморуков А.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61405.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Свешников А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество [Электронный ресурс] / А.Г. Свешников. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. — 165 с. — 978-5-93088-096-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44369.html>

Мухина И.А. Оценка качества государственного и муниципального управления. Электронный образовательный ресурс. Режим доступа:
<http://distedu.ru/course/view.php?id=400>

Сайты

Президент РФ	http://president.kremlin.ru
Органы государственной власти Российской Федерации. Информация о Президенте РФ. Структура федеральных и региональных органов исполнительной власти. Ссылки.	http://www.gov.ru/
Правительство Российской Федерации	http://www.government.ru
Государственная Дума РФ	http://www.duma.ru
Справочно-правовая система Гарант	http://www.garant.ru
Справочно-правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru
Справочно-правовая система Кодекс	http://www.kodeks.net/
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru/
Совершенствование государственного управления. Портал административной реформы	http://ar.gov.ru/ru/index.html
Информационно-аналитический портал «Гуманитарные технологии»	http://gtmarket.ru/about/

Электронно-библиотечные системы

Робин Стюарт-Котце Результативность [Электронный ресурс]: секреты эффективного поведения/ Робин Стюарт-Котце— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41359.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Саморуков А.А. Система стимулирования и мотивации государственных гражданских служащих субъекта Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Саморуков А.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61405.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Уэйн У. Эккерсон Панели индикаторов как инструмент управления [Электронный ресурс]: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов/ Уэйн У. Эккерсон— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48426.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Перечень актуальных ЭБС представлен на сайте Научной библиотеки УдГУ <http://lib.udsu.ru> в разделе Электронные книги.

"ЭБС ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС «Лань» : <http://e.lanbook.com/>

ЭБС «IPRBooks» : <http://iprbookshop.ru/>

ЭБС «УдНОЭБ» <http://elibrary.udsu.ru/>

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

East View Information Services : центральная пресса России. Открыт доступ к полным текстам более 50 центральных ежедневных и еженедельных изданий из Базы данных "Центральная пресса России". Ресурс содержит более двух миллионов статей. Глубина архива - с 1980 года. <http://dlib.eastview.com/>

Научная электронная библиотека : полнотекстовые научные журналы

УдГУ доступно 2675 полнотекстовых журналов. У многих журналов доступен архив разной степени глубины. В приложении представлены списки доступных полнотекстовых журналов, а также правила работы с библиотекой. Доступ к библиотеке только в локальной сети университета, требуется индивидуальная регистрация.

<http://elibrary.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Перед изучением дисциплины студенту необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, размещенной на портале и просмотреть основную литературу, приведенную в рабочей программе в разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». Книги, размещенные в электронно-библиотечных системах доступны из любой точки, где имеется выход в «Интернет», включая домашние компьютеры и устройства, позволяющие работать в сети «Интернет». Если выявили проблемы доступа к указанной литературе, обратитесь к преподавателю.

Для изучения дисциплины необходимо иметь чистую тетрадь, объемом не менее 24 листов для выполнения заданий.

Для эффективного освоения дисциплины рекомендуется посещать все виды занятий в соответствии с расписанием и выполнять все домашние задания в установленные преподавателем сроки. В случае пропуска занятий по уважительным причинам, необходимо подойти к преподавателю и получить индивидуальное задание по пропущенной теме.

Полученные знания и умения в процессе освоения дисциплины студенту рекомендуется применять для решения своих задач, не обязательно связанных с программой дисциплины.

Владение компетенциями дисциплины в полной мере будет подтверждаться Вашим умением ставить конкретные задачи по исследованию проблем развития муниципального образования и решать их с использованием общих и специальным методов исследований.

Полученные при изучении дисциплины знания, умения и навыки рекомендуется использовать при выполнении **курсовых и** выпускных квалификационных работ, а также на научно-исследовательской и производственной практиках.

Аудиторные занятия проводятся в интерактивном режиме с использованием традиционной лекционно-семинарской формы обучения, методов проблемного обучения различного уровня. Особое внимание при подготовке бакалавров в области государственного и муниципального управления уделяется поисковым профессионально-ориентированным методам как способам организации их творческой деятельности по решению новых для них профессиональных задач. На отдельных аудиторных занятиях используются мультимедийные средства и другие возможности современных информационных технологий.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления и систематизации занятий, полученных в процессе проведения лекций, семинарских (практических) занятий.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на семинарских (практических) занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Практические занятия составляют важную часть профессиональной подготовки студентов по данной дисциплине. Основная цель проведения практических занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков.

Важнейшей составляющей любой формы практических занятий является решение задач. Основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические (семинарские) занятия выполняют следующие задачи:

- стимулируют регулярное изучение рекомендуемой литературы, а также внимательное отношение к лекционному курсу;
- закрепляют знания, полученные в процессе лекционного обучения и самостоятельной работы над литературой;
- расширяют объём профессионально значимых знаний, умений, навыков;
- позволяют проверить правильность ранее полученных знаний;
- прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления;
- способствуют свободному оперированию терминологией;
- предоставляют преподавателю возможность систематически контролировать уровень самостоятельной работы студентов.

При подготовке к **практическим занятиям** необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы.

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов обеспечена электронными учебно-методическими ресурсами, возможностью общения студента с преподавателем посредством электронной почты, доступом в Internet и к справочно-правовой системе Консультант Плюс как мощному инструменту для работы с правовой и научной информацией.

В качестве дополнительных форм контроля за самостоятельной внеаудиторной работой студентов по изучению дисциплины используются:

- выполнение индивидуального задания;
- опросы (индивидуальные собеседования);
- доклады-выступления

Основной среди форм оценки в течение программы обучения является «обратная связь». Такой вид оценки называется формирующим (текущий контроль), поскольку студенты учатся, выполняя работу, а затем получая комментарии преподавателя в отношении успешности выполнения этой работы, недостатков, возможностей, а также практических способов их устранения.

11. Образовательные технологии. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (разделу), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются традиционные технологии сообщающего обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных

умений по образцу:

- подчеркивание научности через достоверность фактов без упрощений;
- системность и последовательность материала, четкая формулировка темы лекции, ее задач и проблемности;
- формирование у студентов устойчивой структуры знаний;
- направленность лекции на развитие самостоятельности и активности студентов в процессе обучения, понимания сущности изучаемого предмета.

Использование традиционных технологий обеспечивает подчеркивание связи между приобретением знаний, умений и формированием личности, ориентирование на использование изучаемого материала в профессиональной деятельности государственного служащего.

При проведении практических занятий используются:

- «кейс-стади» - обучение с использованием конкретных ситуаций, применение моделирования профессиональной деятельности в учебном процессе, выявление типовых производственных задач и их трансформация в учебно-производственные задачи, применяемые для обучения и для оценки качества подготовки;
- «рефлексия» - диагностическая и развивающая технология, обеспечивающая активное восприятие учебного материала за счет самопознания, самооценки, самоанализа;
- «тренинговые технологии»: тренинг деловой коммуникации; тренинг личностного развития; тренинг коммуникативных умений;
- «метод диалогового общения»: дискуссия; спор; диалог;
- «мозговой штурм»;
- «метод конкретной ситуации»;

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях

Тема	Виды учебной работы	Используемые интерактивные технологии	Кол-во часов
Международный опыт определения качества и эффективности ГиМУ	Лекция Практическое занятие	Информационная лекция, проблемная лекция, Тестовые технологии Решение ситуационных задач	4
Система менеджмента качества в исполнительных органах власти	Лекция Практическое занятие	Разбор ситуации Информационная лекция	4
Итого:			8

Данные технологии обеспечивают наработку профессиональных навыков менеджеров в системе государственного и муниципального управления.

Программное обеспечение

1. СПС «Консультант+»
2. СПС «Гарант»
3. Microsoft Office

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (разделу)

Материально-техническое обеспечение учебного процесса указывается в рабочей программе учебной дисциплины в рамках материально-технической базы вуза, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом вуза.

В процессе обучения используются следующие технические средства обучения:

- компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений;
- компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах УдГУ (КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс и др.);
- электронная библиотека курса;
- интернет-ресурсы.

Основное оборудование по дисциплине

1. Видеопроектор – 1 шт.
2. Проекционный экран – 1 шт.
3. Компьютеры, оборудование локальной сети, лицензионные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант».

13. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине (разделу) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для адаптации программы освоения дисциплины используются следующие методы:

- для лиц с нарушениями слуха используются методы визуализации информации (презентации, использование компьютера для передачи текстовой информации, интерактивная доска, участие сурдолога и др.)
- для лиц с нарушениями зрения используются такие методы, как увеличение текста и картинки (в программах Windows), программы-синтезаторы речи, в том числе в ЭБС, звуко-

записывающие устройства (диктофоны), компьютеры с соответствующим программно-аппаратным обеспечением и портативные компьютеризированные устройства.

Для маломобильных групп населения имеется необходимое материально-техническое обеспечение (пандусы, оборудованные санитарные комнаты, кнопки вызова персонала, оборудованные аудитории для лекционных и практических занятий), возможно применение ассистивных технологий и средств.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости выделяется дополнительное время на подготовку и предоставляются необходимые технические средства.

Приложение 1